

## MVTec 显着扩大了客户支持

- 成立客户服务部为客户提供直接支持
- Mario Bohnacker 担任部门负责人
- Jan Gaertner 成为 MVTEC HALCON 新产品经理

慕尼黑, 2023 年XX月XX日 — MVTEC Software GmbH (<http://www.mvtec.com/cn>) 是领先的国际工业机器视觉软件制造商之一。位于慕尼黑的总部于 2022 年 9 月成立了客户服务部。2023 年初, 这个新部门正式对外开始工作。"我们看到了我们行业的高增长潜力。利用这种潜力, 我们尽可能地连接我们的客户。为了实现这目标的方法, 我们直接为在德语地区的客户提供支持。因此, 我们正在将我们的客户支持提高到一个新的水平," MVTEC 公司创始人 Olaf Munkelt 博士解释了这一举措。该部门由 Mario Bohnacker 负责。

### 通过新部门更接近我们的客户

新的客户服务部建立在现有的支持团队基础上。团队成员来自于工程部门, 并在其基础上重组。"有超过 35 名经验丰富的应用工程师, 为我们的客户提供服务。这有利于, 能够实现我们提供一流的客户支持的主张," Bohnacker 解释说。来自德语国家的客户将主要受益其中, 我们作为软件开发商提供的直接支持服务。我们的合作伙伴将继续为其他国家的客户提供服务和支持, 但如果有需要, 客户服务部也将在全球范围内提供支持。

新部门为最佳的客户支持, 提供的三大基础服务是: 对 MVTEC 产品系列的传统技术支持, 对机器视觉项目的支持以及提供产品培训。"项目支持涵盖了从咨询到实施适用的机器视觉解决方案的服务范围, 可根据需要与 MVTEC 的合作伙伴合作或由其实施。除此之外, 我们还通过对 MVTEC 软件产品 HALCON、MERLIC 和深度学习工具的培训, 使客户尽可能有效地使用这些产品, 从而为其应用创造最大的价值," Mario Bohnacker 解释道。

担任部门主管的 Bohnacker 于 2017 年开始在 MVTEC 工作。从 2020 年初开始, 他作为产品经理负责 MVTEC HALCON (机器视觉的标准软件)。"我们很高兴能够由 Bohnacker 担任客服服务部主管。一方面, 他十分具有行业经验, 另一方面, 作为前产品经理, 他对我们的软件产品非常熟悉," 创始人 Olaf 博士解释了这一人事决定。

### Jan Gaertner 接管 MVTEC HALCON 的产品管理

由于 Bohnacker 的变动, HALCON 技术产品经理的职位出现了空缺。该职位由 Jan Gaertner 从 2023 年 1 月 1 日起担任。"我很高兴, 我们能够在没有任何干扰的情况下, 由 Jan Gaertner 担任了 HALCON 产品经理的职位。他在 MVTEC 工作多年, 他对 HALCON 非常熟悉,"

Munkelt 博士说。Jan Gaertner 自 2020 年以来一直为 MVTec 工作--之前是产品开发部的员工。作为产品经理，他的新任务包括确定未来和客户相关的技术，并将其转化为产品创新。此外，Gaertner 将协调 MVTec HALCON 的进一步发展，为客户创造最大利益。

**MVTec Software GmbH** 是一家全球领先的机器视觉软件制造商，其产品可用于所有要求苛刻的成像领域，如半导体行业、表面检测、自动化光学检测系统、质量控制、计量、医学或监控。尤其是，MVTec 的软件可以在工业物联网环境中，通过使用 3D 视觉、深度学习和嵌入式视觉等现代技术，实现新的自动化解决方案。MVTec 的总部设在慕尼黑(德国)，在波士顿(美国)和昆山(中国)设有分公司，并建立了国际分销网络，在全球超过 35 个国家/地区设有代理。[www.mvtec.com/cn](http://www.mvtec.com/cn)

## 关于 MVTec HALCON

MVTec HALCON 是一款综合性的机器视觉标准软件，拥有全球通用的集成开发环境 (HDevelop)。它可以节省成本并缩短产品上市时间。HALCON 的架构十分灵活，有助于快速开发任何类型的机器视觉应用。MVTec HALCON 不仅性能出色，而且全面支持多核平台、AVX2 和 NEON 等特殊指令集以及 GPU 加速。它在各大行业应用广泛，blob 分析、形态学、匹配、测量和识别等各种成像领域中数十万套设备都在使用它的库。这套软件提供最先进的机器视觉技术，例如全面的 3D 视觉和深度学习算法。为了保值您的软件投资，我们的产品支持多种操作系统并为数百款工业相机和图像采集卡提供接口，特别是支持 GenICam、GigE Vision 和 USB3 Vision 等标准。MVTec HALCON 默认可在基于 Arm®的嵌入式视觉平台上运行。同时也可以移植到各种不同的目标平台上。因此，这款软件非常适合在嵌入式以及定制化系统中使用。更多资讯：[www.halcon.com](http://www.halcon.com), [www.embedded-vision-software.com](http://www.embedded-vision-software.com)

欢迎关注 MVTec 官方微信并联系我们



**与 MVTec Software 媒体联系:**

MVTec 总部

媒体需要

Arnulfstraße 205

D-80634 München

电话: +49 (0)89-457695-0

邮箱: [press@mvtec.com](mailto:press@mvtec.com)

网站: [www.mvtec.com](http://www.mvtec.com)

Schwartz 公共关系

Jörg Stelzer / Tobias Möldner

Sendlinger Straße 42 A

D-80331 München

电话: +49 (0)89-211 871 -34

邮箱: [mvtec@schwartzpr.de](mailto:mvtec@schwartzpr.de)

网站: [www.schwartzpr.de/en](http://www.schwartzpr.de/en)